

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Скай Гифт» (далее – «Скай Гифт») персональной информации Заказчика и/или иного пользователя Сайта <http://orbitaria.ru> (далее - «Пользователь»).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Договора о предоставлении Сервиса «ORBITARIA» (далее – «Договор»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: <http://orbitaria.ru>, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Заключая Договор и/или используя Сайт вы свободно, своей волей и в своих интересах даете бессрочное безотзывное письменное согласие на любые способы обработки своих персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в установленных настоящей Политикой целях.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Договором, а также иными заключаемыми с Пользователем договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не следует из ее содержания. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Определение терминов

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. «**Администрация Сайта**» – Общество с ограниченной ответственностью «Скай Гифт», от имени которого действуют уполномоченные сотрудники и/или иные лица, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных в пределах, установленных настоящей Политикой, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. «**Персональные данные**» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. «**Обработка персональных данных**» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. «**Конфиденциальность персональных данных**» - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.5. «**Пользователь**» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт, в том числе путем регистрации на Сайте и/или авторизации, а также лицо, заключающее Договор с Скай Гифт и/или совершающее Заказ в соответствии с условиями Договора.

2.1.6. «**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

2.1.7. «**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации на Сайте, в процессе дальнейшего использования Сайта, а также при совершении Заказов на Сайте, заключении Договоров с Скай Гифт и получении доступа к Сервису «ORBITARIA» и/или использовании Сервисом «ORBITARIA», включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, Cookies, данные об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети связи, включая Интернет, параметрах и настройках интернет-браузеров, передаваемой и получаемой с использованием Сайта информации и материалах.

3.2. Скай Гифт не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках предоставления Сервиса «ORBITARIA».

3.3. Пользователь осознает и принимает возможность размещения на страницах Сайта программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать указанные в п. 3.1.2. Политики обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц среди прочего могут относиться:

- системы по сбору статистики посещений (например, счетчики Google Analytics и т.д.);
- социальные плагины (блоки) социальных сетей (например, Facebook и т.д.);
- системы показа баннеров (например, AdRiver и т.д.);
- другие системы сбора обезличенной информации.

Пользователь вправе самостоятельно ограничить сбор такой информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого им для работы с Сайтом интернет-браузера.

3.4. Скай Гифт вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна в обязательном порядке предоставляться для предоставления Пользователю Сервиса «ORBITARIA». Если определенная информация не помечена Скай Гифт как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

3.5. Скай Гифт не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Пользователем Персональной информации, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

4. Предмет Политики конфиденциальности

4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте, при совершении Заказов и/или при заключении и исполнении Договоров.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и/или в специальных разделах Сайта, включая Личный кабинет, и могут включать в себя следующую информацию, но не ограничиваются ею:

- фамилия, имя, отчество Пользователя и/или Получателя;
- контактный телефон Пользователя и/или Получателя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя и/или Получателя;
- адрес доставки Сертификата и сопутствующих товаров (если применимо);
- место жительства Пользователя.

4.3. Скай Гифт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из Cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.4. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к разделам Сайта, требующим авторизации.

4.5. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей и может быть передана третьим лицам в целях предоставления Сервиса «ORBITARIA».

5. Цели обработки Персональной информации

5.1. Скай Гифт осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение, только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

5.2. Скай Гифт вправе использовать Персональную информацию в частности в следующих целях:

- Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления Заказа и (или) заключения Договора;
- Заключение Договоров на предоставление Пользователю Сервиса «ORBITARIA»;

- Исполнение обязательств по заключенным Договорам;
- Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам;
- Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Создание учетной записи Пользователя;
- Уведомление Пользователя о состоянии/ статусе обработки Заказа;
- Обработка и получения платежей, совершенных Пользователем;
- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки, в том числе при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Предоставление Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта и/или Скай Гифт или от имени партнеров Сайта и/или Скай Гифт;
- Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- Предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Скай Гифт с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса «ORBITARIA», в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц;
- Использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам;
- Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6. Способы и сроки обработки Персональной информации

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях исполнения Договоров, в том числе выполнения Заказов Пользователя, оформленных на Сайте, включая доставку Сертификатов и сопутствующих товаров (если применимо).

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.5. Скай Гифт осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с

внутренними правилами и регламентами. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.7. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта или предоставляемого на его основе Сервиса «ORBITARIA» либо настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями или с любыми пользователями сети Интернет.

6.8. Скай Гифт вправе передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сайта и/или Сервиса «ORBITARIA»;
- В связи с передачей Сайта во владение, пользование или собственность такого третьего лица, включая уступку прав по заключенным с Пользователем Договорам в пользу такого третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Скай Гифт и/или третьих лиц в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Ответственность Сторон

7.1. Скай Гифт в случае нарушения требований настоящей Политики конфиденциальности несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.3., 6.8. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Скай Гифт не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Скай Гифт от Пользователя;

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя или самим Пользователем.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Скай Гифт, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Скай Гифт применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Изменение Персональной информации

9.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

9.2. В случае прекращения заключенного договора, Пользователь вправе удалить собственную учетную запись либо реализовать право на отзыв согласия на обработку его персональных данных путем направления в адрес Скай Гифт запроса на удаление своей учетной записи по адресу <http://orbitaria.ru>.

9.3. В целях повышения качества Сервиса «ORBITARIA» и обеспечения возможности правовой защиты, Скай Гифт вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сайта и/или Сервиса «ORBITARIA», а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года с момента их совершения.

10. Изменение Политики конфиденциальности

10.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Скай Гифт в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте в сети Интернет по адресу <http://orbitaria.ru>

Редакция Политики конфиденциальности от «__» _____ 2016г.